

Conditions Générales de Vente – Location et gestion de sites web

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») ont pour objet de définir les droits et obligations de Le Chat Pistache - Agence web (ci-après « l'Agence ») et du client (ci-après « le Client ») dans le cadre de la création, la mise à disposition et la gestion technique de sites internet en formule de location.

En validant le devis, en versant l'acompte ou en signant électroniquement le contrat, le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepte sans réserve.

Article 2 – Description des prestations

L'Agence propose un service de location de site internet clé en main, comprenant : la conception et la mise en ligne du site, basé sur les éléments fournis par le client, la gestion de l'hébergement du site internet et les opérations de maintenance technique, les mises à jour de sécurité et correctifs techniques, les modifications de contenu (textes, images) transmises par le Client, dans la limite de l'abonnement souscrit.

Ne sont pas inclus dans la formule de base et font l'objet d'une facturation supplémentaire : la création de nouvelles pages, rubriques ou fonctionnalités, les prestations spécifiques telles que référencement avancé (SEO), campagnes publicitaires, refontes graphiques, rédaction de contenus, intégration de bases de données ou autres développements sur mesure, la récupération de données ou migration de sites externes.

Le Client reconnaît que l'Agence reste seule propriétaire du site pendant toute la durée de gestion.

Le Client n'a pas accès au back-office technique du site, sauf accord exceptionnel.

Article 3 – Nom de domaine

Le nom de domaine associé au site internet est réservé et géré par l'Agence pour le compte du Client pendant toute la durée du contrat. En cas de résiliation du contrat, le transfert du nom de domaine pourra être effectué au profit du Client uniquement si celui-ci en fait la demande écrite et sous réserve du règlement de l'ensemble des sommes dues au titre du contrat. En l'absence de demande de transfert suivant la fin du contrat, le nom de domaine sera libéré et l'Agence ne pourra être tenue responsable de son éventuelle perte.

Article 4 – Conditions financières

4.1 – Frais de création

Un acompte initial est facturé au Client lors de la signature du contrat, conformément au devis ou à la commande.

Ce montant peut varier selon le nombre de pages et la complexité du site. Cet acompte couvre les frais de conception et correspond à des heures de travail effectives ; il n'est en aucun cas remboursable, y compris en cas de rétractation.

4.2 – Abonnement mensuel

Le Client s'engage pour une durée initiale incompressible, telle qu'indiquée dans le devis ou la commande.

L'abonnement comprend les prestations mentionnées à l'Article 2.

Le tarif applicable est celui figurant dans la commande signée par le Client.

Le tarif convenu à la signature du contrat est garanti fixe pendant toute la durée de la période d'engagement mentionnée dans le devis ou la commande. Toute évolution tarifaire ultérieure ne pourra s'appliquer qu'à compter du renouvellement du contrat et fera l'objet d'une notification préalable au client.

4.3 – Facturation et paiement

Les mensualités sont prélevées ou facturées d'avance, à date fixe convenue entre les parties.

Tout retard de paiement entraîne automatiquement, sans mise en demeure préalable, l'application d'intérêts de retard au taux légal majoré de 10 points, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 € (article L441-10 du Code de commerce).

En cas de défaut de paiement, l'Agence se réserve le droit de suspendre immédiatement l'accès au site et, après une mise en demeure restée sans effet pendant 15 jours, de supprimer définitivement le site.

4.4 – Résiliation et résiliation anticipée

En cas de résiliation anticipée par le Client avant la fin de la période initiale d'engagement, l'intégralité des mensualités restant dues devient immédiatement exigible, conformément au devis ou à la commande.

Toute demande de résiliation doit être formulée par courrier électronique adressé à : lechatpistache.agence@gmail.com.

4.5 – Reconduction tacite

À l'issue de la période initiale, le contrat est reconduit tacitement par périodes successives.

Le Client peut résilier son abonnement à tout moment après la période initiale, sous réserve de respecter le préavis établi.

Article 5 – Droit de rétractation

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation :

Le Client consommateur dispose d'un délai de 14 jours à compter du versement de l'acompte pour exercer son droit de rétractation.

En cas de rétractation, l'abonnement ne sera pas mis en place et aucune mensualité ne sera due.

L'acompte reste acquis à l'Agence et ne peut faire l'objet d'aucun remboursement.

Article 6 – Propriété intellectuelle

L'Agence reste propriétaire exclusif de la structure technique, du code source, du design, des templates, ainsi que de l'hébergement du site.

Le Client conserve la pleine propriété des éléments qu'il fournit (textes, images, vidéos, logos), sous réserve d'en détenir les droits.

Toute reproduction, modification ou utilisation du site en dehors de la durée du contrat ou sans accord écrit de l'Agence est strictement interdite.

À l'issue du contrat, le Client ne peut prétendre ni à la restitution du site ni à une copie exploitable de celui-ci.

Article 6.1 – Propriété intellectuelle

À l'issue d'une période d'utilisation continue de 36 mois, le Client a la possibilité d'acquérir la propriété complète du site internet (hors hébergement) sous réserve du règlement de l'ensemble des sommes dues au titre du contrat. À compter du transfert effectif, le Client devient pleinement propriétaire du site, de son code source et de sa structure. L'Agence remettra alors au Client les fichiers nécessaires à son exploitation et cessera toute prestation de maintenance.

Article 7 – Obligations et responsabilités du Client

Le Client s'engage à :

Fournir des contenus légaux et libres de droits (textes, images, vidéos, logos) et garantir qu'ils ne portent pas atteinte aux droits de tiers.

Ne pas utiliser le site à des fins illicites, contraires à l'ordre public, diffamatoires ou en violation de la législation applicable.

Communiquer à l'Agence toutes les informations nécessaires à la bonne exécution du contrat.

Le Client reconnaît que :

L'Agence ne pourra être tenue responsable des contenus fournis par le Client ou publiés sur le site.

Toute violation de ces obligations pourra entraîner la suspension immédiate ou la suppression du site, sans préjudice des sommes dues.

Article 8 – Maintenance, disponibilité et force majeure

8.1 – Maintenance et disponibilité

L'Agence assure la maintenance technique et la disponibilité du site dans des conditions normales de fonctionnement.

L'Agence ne garantit pas une disponibilité absolue du site 24h/24 et 7j/7.

Des interruptions temporaires peuvent survenir pour mise à jour, maintenance ou incidents techniques.

8.2 – Force majeure

L'Agence ne pourra être tenue responsable en cas de force majeure, y compris mais non limité à :
Incidents techniques externes (pannes d'hébergement, attaques informatiques, coupures d'électricité ou réseau).
Catastrophes naturelles, incendies, inondations ou toute situation échappant au contrôle raisonnable de l'Agence.

Article 9 – Données personnelles (RGPD)

L'Agence est amenée à collecter et traiter certaines données personnelles du Client dans le cadre de l'exécution du contrat.
Ces données sont nécessaires pour :
La création et la gestion du site.
L'émission de factures et le suivi administratif.
Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition sur ses données, qu'il peut exercer à l'adresse lechatpistache.agence@gmail.com

Article 10 – Résiliation

À l'issue de la période initiale, le contrat pourra être résilié à tout moment par le Client, sous réserve du respect d'un préavis de 1 mois.
La résiliation anticipée avant la fin de l'engagement minimal de 24 mois ne libère pas le Client de son obligation de paiement des mensualités restantes.
L'Agence se réserve le droit de résilier immédiatement le contrat et de supprimer le site en cas de :
Défaut de paiement persistant.
Utilisation illicite ou non conforme du site.
Violation grave des CGV par le Client.

Article 11 – Loi applicable et règlement des litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.
Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution du contrat sera soumis au tribunal compétent du siège social de l'Agence, sauf disposition légale impérative contraire.
Les parties pourront également recourir à la médiation conventionnelle avant toute action judiciaire.

Article 12 – Loi applicable et règlement des litiges

En cas de cessation d'activité de l'Agence, les clients seront informés au moins six mois avant la date prévue de fermeture, par courrier électronique envoyé à l'adresse fournie dans le contrat. L'Agence se réserve le droit de mettre fin à tous les abonnements à la date de cessation d'activité. Dans ce cas, et sous réserve que le Client soit à jour de l'ensemble de ses paiements, le site internet lui sera restitué selon les modalités suivantes : transmission d'une copie complète des fichiers constitutifs du site (code source, base de données, médias), cession exclusive du design et de la structure du site, lui permettant d'assurer la continuité de son activité, sans frais supplémentaires. Cette restitution est automatique pour les clients ayant atteint au moins 24 mois d'ancienneté ou ayant exercé l'option d'acquisition prévue à l'Article 6 bis. L'Agence ne saurait être tenue responsable d'éventuelles incompatibilités techniques liées à la migration du site vers un autre prestataire.